

التغذية الراجعة الشاملة للمستخدمين
من جمعية الفاو للبحث والانتقاد بالسلييل
لعام ٢٠٢٤ م

عزيزي

المستفيد ،

نشكركم جزيل الشكر على مشاركتكم في الاستبيانات التي قدمتها جمعية الفاو للبحث والانقاذ بالسلييل. إن مشاركتكم وملاحظاتكم تساهم بشكل كبير في تطوير وتحسين أدائنا لتلبية احتياجاتكم وتطلعاتكم. بناءً على النتائج التي جمعناها، وضعنا مجموعة من القرارات والتوصيات لتعزيز تجربة جميع الأطراف المستفيدة من خدماتنا.

فيما يلي التفاصيل الكاملة للنتائج، المقترحات، والقرارات التي تم اتخاذها بناءً على الاستبيانات المختلفة:

التغذية الراجعة للمستفيدين - قياس رضا المستفيدين

استبيان قياس رضا المستفيدين:

نشكركم على مشاركتكم في استبيان قياس رضا المستفيدين. استناداً إلى النتائج التي تم

جمعها، نود أن نوضح ما يلي:

١. مستوى الشفافية والتقارير: أظهرت النتائج أن هناك حاجة لتعزيز مستوى الشفافية في التقارير التي تقدمها الجمعية. بناءً على ذلك، قرر مجلس الإدارة نشر تقارير نصف سنوية مفصلة تعرض الإنجازات، التحديات، والخطط المستقبلية.

٢. سهولة الوصول والخدمات: أشار العديد من المستفيدين إلى وجود بعض الصعوبات في الوصول إلى الخدمات. سيتم تطوير قنوات الاتصال وتحسين وسائل الوصول لتكون أكثر وضوحاً وتفاعلاً.

٣. التفاعل والإعلام: أظهرت النتائج وجود رضا نسبي عن فعالية الإعلام الجديد، ومع ذلك سيتم تعزيز استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والإعلام الرقمي لضمان تواصل أفضل وأسرع مع المستفيدين.

التوصيات: ستعمل الجمعية على إنشاء ورش عمل دورية تتيح للمستفيدين تقديم مقترحاتهم بشكل مباشر، وتعيين فريق متخصص لمتابعة التغذية الراجعة وتحليلها بانتظام.

التغذية الراجعة للمستفيدين - قياس رضا المتدربين

استبيان قياس رضا المتدربين:

شكراً لمشاركتكم في استبيان رضا المتدربين. تشير نتائج الاستبيان إلى ما يلي:

١. جودة المحتوى التدريبي: حصلت برامجنا التدريبية على تقييم عالٍ من حيث جودة المحتوى، بنسبة رضا وصلت إلى ٩٦.٦%. سيستمر مجلس الإدارة في دعم تقديم محتوى متقدم وحديث.

٢. أداء المدربين: كانت نسبة الرضا عن أداء المدربين ممتازة (٩٣.١%). لضمان استمرارية هذا الأداء، سيتم تنظيم دورات تدريبية متخصصة للمدربين لضمان استخدام أفضل الممارسات في التعليم.

٣. التنظيم والتوازن: كان هناك تقييم إيجابي لتنظيم الدورات، مع توصية بتحقيق توازن أكبر بين الجانب النظري والعملي في جميع الدورات.

التوصيات: ستقوم الجمعية بالتعاون مع مؤسسات تدريبية متخصصة لتقديم دورات تدريبية معتمدة دوليًا، وإضافة برامج تدريبية جديدة تشمل التحول الرقمي والقيادة.

التغذية الراجعة للمستفيدين - رضا المتطوعين

استبيان رضا المتطوعين:

نتقدم بالشكر للمتطوعين على مشاركتهم الفعالة في استبيان رضا المتطوعين. النتائج

أظهرت ما يلي:

١. تجربة التطوع والتوجيه: أبدى المتطوعون رضاهم عن تجربة التطوع بشكل عام. سيتم تعزيز برامج التدريب للمتطوعين وتقديم المزيد من الدعم والإرشاد.

٢. تنظيم الأنشطة: أظهرت الردود تقديرًا عاليًا لتنظيم الأنشطة التطوعية، مع بعض المقترحات لتحسين وسائل التنسيق بين المتطوعين.

التوصيات: ستوفر الجمعية ورش عمل إضافية لرفع مستوى المهارات التطوعية،

وتكريم المتطوعين المتميزين بشكل دوري لتعزيز انتمائهم.